

# Ältere Menschen ohne betreuende Familien- angehörige:

Empirisch fundierte Handlungsempfehlungen  
für eine heterogene Gruppe

# Les personnes vieillissant sans la présence de la famille:

Recommandations d'actions empiriquement  
fondées pour un groupe hétérogène

5. Fachtagung Sozialplanung und Soziale Arbeit

5<sup>ème</sup> Conférence sur la planification sociale et le travail social



Rebecca Duroillet  
Isabel Heger-Laube

31.05.2023

## Zielgruppe und Ziele der Studie

### **Ältere Menschen ohne betreuende Familienangehörige:**

Von wem sprechen wir?

### **Zwei Ziele:**

1. Die Zielgruppe und ihre subjektiven Perspektiven besser verstehen lernen
2. Handlungsempfehlungen zur Bewahrung oder Verbesserung ihrer Lebensqualität erarbeiten

## Groupe-cible et objectifs de l'étude

### **Personnes âgées sans soutien familial:**

De qui parle-t-on?

### **Deux objectifs:**

1. Mieux comprendre le groupe-cible et ses perspectives subjectives
2. Élaborer des recommandations d'action pour préserver ou améliorer leur qualité de vie

# Methodologie

## Qualitative Forschung an 5 Orten:

Basel (BS), Lausanne (VD), Biel (BE), Küssnacht am Rigi (SZ), Val-de-Travers (NE)

### 3 Teilprojekte:

1. Interviews mit 30 älteren Menschen ohne betreuende Familienangehörige
2. Interviews mit 25 Akteuren aus Alterspolitik und Altersarbeit
3. Matching-Analyse und Entwicklung einer qualitativen Typologie

# Méthodologie

## Recherche qualitative dans 5 lieux :

Bâle (BS), Lausanne (VD), Bienne (BE), Küssnacht am Rigi (SZ), Val-de-Travers (NE)

### 3 sous-projets:

1. Entretiens avec 30 personnes âgées sans soutien de la famille
2. Entretiens avec 25 acteurs de la politique de la vieillesse et du travail auprès des personnes âgées
3. Analyse des matchings et développement d'une typologie qualitative

## Teilprojekt 1

### **Heterogene Bedürfnisse, Wünsche und Ängste:**

- Objektive Lebenslage  $\neq$  subjektive (Un-)Zufriedenheit
- Alleinsein  $\neq$  Einsamkeit

### **Signifikante Gemeinsamkeiten:**

- Gefühl der Selbstverantwortung, wenig Erwartungen an Staat
- Sorgen mit Blick auf die Zukunft, vor allem Angst vor Verlust von Autonomie

## Sous-projet 1

### **Des besoins, souhaits et craintes hétérogènes:**

- Situation de vie objective  $\neq$  (in-)satisfaction subjective
- Être seul(e)  $\neq$  se sentir seul(e)

### **Des similitudes significatives:**

- Sentiment d'être responsable de soi, peu d'attentes envers l'État
- Inquiétudes pour l'avenir, en particulier peur de perdre en autonomie

## Teilprojekt 2

### **Lokale Unterschiede, aber ähnliche Spannungsfelder:**

- Wahrnehmung der Zielgruppe
- Stellenwert von Betreuung im Alter
- «Holschuld» vs. «Bringschuld» bezüglich Unterstützung im Alter
- Zusammenarbeit und Koordination

## Sous-projet 2

### **Différences locales, mais des champs de tension similaires:**

- Reconnaissance du groupe-cible
- Place accordée à l'accompagnement dans la vieillesse
- «Obligation d'aller chercher» vs. «obligation d'apporter»
- Collaboration et coordination

## Teilprojekt 3

### **Matchings und Mismatchings:**

- Individuelle Faktoren sowie Umfeldfaktoren
- Fokus auf «strukturelle» Mismatchings

### **Typologie:**

- Macht die Zielgruppe analytisch greifbar

## Sous-projet 3

### **Matchings et mismatchings:**

- Facteurs individuels aussi bien qu'environnementaux
- Focus sur les mismatchings «structurels»

### **Typologie:**

- Rend le groupe-cible analytiquement tangible

Vorstellung der Typologie  
Présentation de la typologie

	Keine regelmässige Unterstützung im Alter Pas de soutien régulier dans la vieillesse	Regelmässige Unterstützung im Alter Soutien régulier dans la vieillesse
Zufriedenheit im Status quo Satisfaction dans le statu quo	<b>Typ 1</b> <b>Type 1</b>	<b>Typ 2</b> <b>Type 2</b>
Unzufriedenheit im Status quo Insatisfaction dans le statu quo	<b>Typ 3</b> <b>Type 3</b>	<b>Typ 4</b> <b>Type 4</b>

Keine regelmässige Unterstützung im Alter  
Pas de soutien régulier dans la vieillesse

Zufriedenheit im Status quo  
Satisfaction dans le statu quo

### Typ 1

- gutes Leben im Alter ist (noch) ohne Unterstützung möglich
- generelle Zufriedenheit ohne Unterstützung im Alter
- psychosoziale Bedürfnisse sind erfüllt

### Type 1

- Une bonne vie dans la vieillesse est (encore) possible sans soutien
- Satisfaction générale sans soutien dans la vieillesse
- Les besoins psycho-sociaux sont couverts



Regelmässige Unterstützung im Alter  
Soutien régulier dans la vieillesse

**Typ 2**

- regelmässige Unterstützung im Alter ist für ein gutes Leben notwendig
- erhaltene Unterstützung ist durchwegs zufriedenstellend («betreuende Grundhaltung»)
- psychosoziale Bedürfnisse sind erfüllt

**Type 2**

- Un soutien régulier dans la vieillesse est nécessaire pour mener une bonne vie
- Le soutien reçu est entièrement satisfaisant («attitude d'accompagnement»)
- Les besoins psycho-sociaux sont couverts

Zufriedenheit im Status quo  
Satisfaction dans le statu quo



Keine regelmässige Unterstützung im Alter  
Pas de soutien régulier dans la vieillesse

Unzufriedenheit im Status quo  
Insatisfaction dans le statu quo

### Typ 3

- regelmässige Unterstützung wäre für ein gutes Leben im Alter notwendig
- generelle Unzufriedenheit ohne Unterstützung im Alter
- psychosoziale Bedürfnisse sind nicht erfüllt

### Type 3

- Un soutien régulier dans la vieillesse serait nécessaire pour mener une bonne vie
- Insatisfaction générale sans soutien dans la vieillesse
- Les besoins psycho-sociaux ne sont pas couverts



Regelmässige Unterstützung im Alter  
Soutien régulier dans la vieillesse

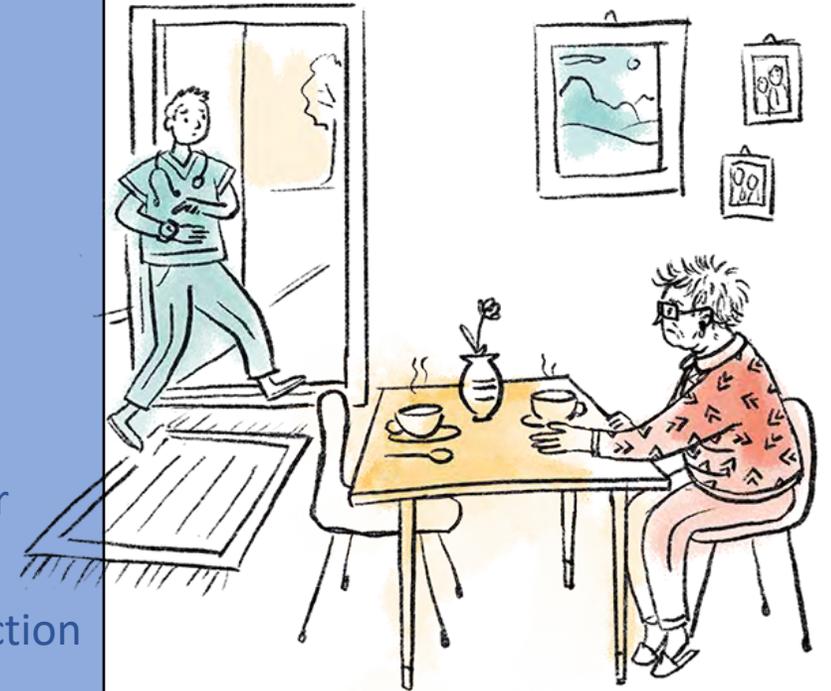
Unzufriedenheit im Status quo  
Insatisfaction dans le statu quo

**Typ 4**

- regelmässige Unterstützung im Alter ist für ein gutes Leben notwendig
- Art oder Umfang der Unterstützung sind unzufriedenstellend
- psychosoziale Bedürfnisse sind nicht erfüllt

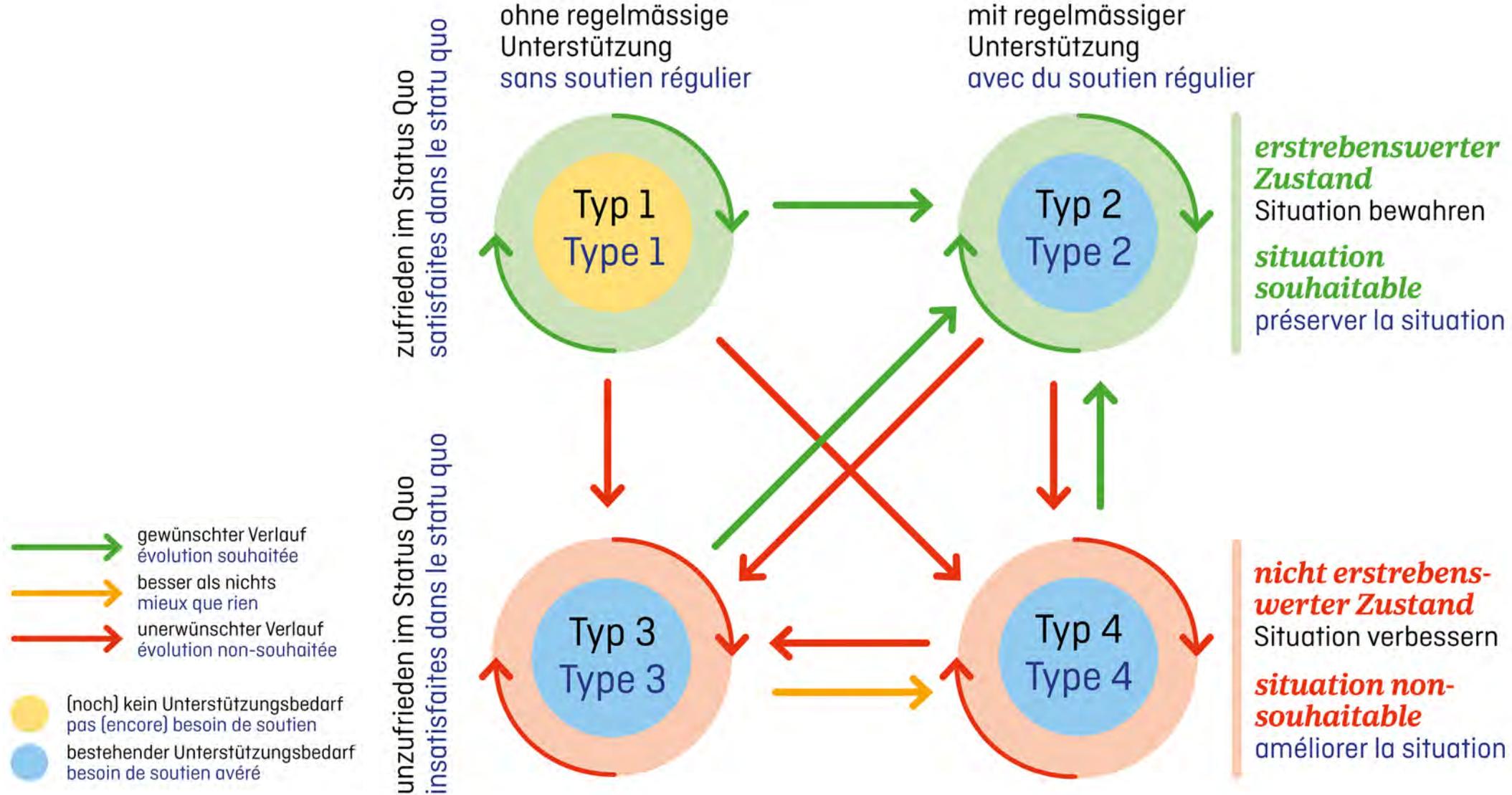
**Type 4**

- Un soutien régulier dans la vieillesse est nécessaire pour mener une bonne vie
- La nature ou le volume du soutien reçu conduit à une insatisfaction
- Les besoins psycho-sociaux ne sont pas couverts



# Gewünschte und unerwünschte Verläufe

## Évolutions souhaitées et non souhaitées



# Handlungsempfehlungen: Grundlagen

## **Ähnlicher Handlungsbedarf trotz individueller Bedürfnisse:**

- Prävention
- Information und Wahl angemessener Kommunikationsstrategien
- Aufsuchende Soziale Arbeit
- Integration der Unterstützungsbereiche
- Regelmässige Selbsteinschätzung bzw. Abklärung der Situation

# Recommandations d'actions: éléments de base

## **Domaines d'actions similaires malgré des besoins individuels:**

- Prévention
- Information et choix de stratégies de communication adéquates
- Travail social de proximité
- Décloisonnement des domaines de soutien
- (Auto-)Evaluation régulière de la situation

## Handlungsempfehlungen an die Alterspolitik

- Verankerung eines Anrechts auf Betreuung unabhängig von der Wohnform
- Möglichkeit auf Betreuung auf verschiedenen Ebenen des Sozialstaats
- Sicherstellung von Prävention in allen Phasen des Alterungsprozesses
- Erweiterung des Gesundheitsbegriffs um die psychosoziale Dimension

## Recommandations d'actions à la politique de la vieillesse

- Ancrer un droit à l'accompagnement indépendamment de la forme de logement
- Assurer un potentiel d'accompagnement aux différents échelons de l'Etat social
- Garantir la prévention à tous les stades du processus de vieillissement
- Elargir la notion de santé pour y intégrer la dimension psychosociale

## Handlungsempfehlungen an die Altersarbeit

- Entwicklung geeigneter Abklärungsinstrumente für Prävention und individuelle Bedürfniseruierung
- Etablierung unabhängiger Informations-, Abklärungs- und Beratungsstellen
- Professionalisierung von Betreuung und Betreuungsstrukturen
- Entwicklung realistischer und realisierbarer Caring Community-Modelle

## Recommandations d'actions au travail auprès des personnes âgées

- Créer des outils appropriés pour la prévention et l'évaluation des besoins individuels
- Concevoir des services d'information, d'évaluation et d'orientation indépendants
- Professionnaliser l'accompagnement et la structure de l'accompagnement
- Construire des modèles réalistes et réalisables de Caring Communities

# Vielen Dank!

**Link zur Studie:**

<https://www.im-alter.ch/de>

# Merci beaucoup!

**Lien vers l'étude :**

<https://www.dans-la-vieillesse.ch/fr/>

